

「仮面ライダースーパーライブ 2022 札幌公演」

チケット料金払い戻しのお知らせ

2月6日(日) カナモトホールにて開催致しました「仮面ライダースーパーライブ 2022」において、新型コロナウイルス感染拡大の状況を鑑み、当日ご来場いただけなかったお客様に向け前売チケット料金の払い戻し対応をすることと致します。ご希望のお客様は下記ご確認の上、お手続き下さい。
尚、払い戻しには**未使用の入場券**が必要となりますので予めご準備をお願い致します。

払い戻し期間

2月14日(月)10:00～2月21日(月)23:59

※ご案内方法以外での払い戻し、受付期間を過ぎての払い戻しはお受けできません。

※発券済みのチケットを紛失されている場合は払い戻しをお受けできません。

※公演をご覧になった場合や半券が無い場合は払い戻しできません。

●【チケットぴあ】にてチケットをご購入されたお客様

払い戻し方法は、チケットの受け取り方法や支払い方法などにより異なります。

下記URLより、払い戻し方法をご確認のうえお手続き下さい。

<https://t.pia.jp/guide/refund.jsp>

< お問い合わせ:チケットぴあ <https://t.pia.jp/help/index.jsp> >

●【ローソンチケット】にてチケットをご購入されたお客様

最寄りののローソン・ミニストップ店舗にて、まずチケットを発券頂いた後再度店内のLoppiにて払戻しの手続きをお願い致します。

下記URLより払い戻し方法をご確認の上、お手続き下さい。

⇒ <http://1-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>

●【イープラス】にてチケットをご購入されたお客様

今回はe+(イープラス)へのチケット返送をもって払戻しとなります。

また、半券のついた未使用のチケットのみが払戻しの対象となります。

公演をご覧になった場合や、半券がない場合は、ご返送いただきましても払戻しできません。予めご了承ください。

下記 URL より払戻詳細をご確認のうえ、必ず期間内にご返送ください。

チケットをe+へご返送ください <http://eplus.jp/refund2-b>

e+Q&A ページ <http://eplus.jp/ga/>

●【**コブさっぼろ 宅配システム トドック**】にて購入された方

トドックにて払い戻しをさせていただきます。チケットをご準備のうえ2月25日(金)までに配達担当者にお渡し下さい。

お問合せ:トドックコール TEL:0120-502-112(月～金 9:00～21:00、土 9:00～18:00、※日曜定休)

●【**道新プレイガイド、市民交流プラザチケットセンター**】にてチケットをご購入されたお客様

【払い戻し期間】2月14日(月)10:00～2月28日(月)各営業時間内

【店頭窓口】

*営業時間内に店頭窓口にてチケットをご持参ください。

・道新プレイガイド [TEL:0570-00-3871](tel:0570-00-3871) (10時～17時 日曜定休)

・市民交流プラザチケットセンター 中央区北1西1札幌市民交流プラザ2階(10時～19時 休館日を除く)

【郵送受付】

*払い戻し期間内に以下の通りチケットを郵便局より簡易書留で郵送してください。確認後、銀行振込にてご返金致します。

<送付いただくもの>

◆チケット(払い戻し希望枚数分)

◆以下の5項目を明記したメモ

①お名前

②ご住所

③電話番号

④チケット枚数

⑤振込先の銀行口座・・・銀行名、支店名、預金種目、口座番号、口座名義【カタカナ】

ゆうちょ銀行の場合・・・店名、店番、預金種目、口座番号、口座名義【カタカナ】

<チケット送付先>

〒060-8711 札幌市中央区大通西3 道新プレイガイド「仮面ライダースーパーライブ 2021」払い戻し係

※チケットが同封されていない、振込先に不備があるなどの場合、返金できないことがありますのでご注意ください。

※払戻にかかる書留代と振込手数料はお客様のご負担となりますので予めご了承ください。

※なお、道新プレイガイドオンラインストアで購入しセブン-イレブン支払いや発券を行ったお客様も、道新プレイガイドでの払い戻しとなりますのでご注意ください。セブン-イレブン各店での払い戻しはいたしません。

※ご提供いただいた個人情報はこちらの払い戻し業務以外の目的では利用いたしません。

その他のチケットの払い戻し方法、ならびにご不明な点がございましたら、下記までお問い合わせください。

<お問い合わせ先>

キャラクターライブ事務局 011-218-2255(平日 10:00～17:00)